

e-shop CEWE FOTOLAB

CeWe Color, a. s.

Kloknerova 2278/24,

148 00 Praha 4 – Chodov

kontaktní osoba: Karolína Syslová, Barbora Vodičková

email: reklamace@cewe.cz

tel: + 420 272 071 108

+ 420 272 071 220

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy**Číslo objednávky:**

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Označení zboží (produktové číslo, typ nebo název zboží):

Datum převzetí zboží:

Kupní cena:

Kupní cenu vrátit na účet č.:

Máte-li v rámci odstoupení od smlouvy zájem o výměnu zboží, uveďte tento požadavek do pole „Poznámka“.

V případě rozdílných cen nezapomeňte uvést číslo bankovního účtu, na který Vám bude vrácen rozdíl v ceně.

V případě, že se rozhodnete pro výměnu zboží, souhlasíte s tím, že Vám nebude na Váš účet vrácena plná kupní cena vráceného zboží. Vrácen bude pouze případný rozdíl mezi původní a novou kupní cenou.

Poznámka:

Odstoupení od pojistné smlouvy*:

Z důvodu vrácení zboží ve lhůtě 14 dní vypovídám také pojistnou smlouvu č.
a žádám o vrácení pojistného ve výši Kč.

**Vyplňte pouze v případě, že v rámci nákupu byla uzavřena smlouva o pojištění/prodloužení záruky.*

Poučení:

Toto odstoupení může být zasláno prodávajícímu i emailem na adresu reklamace@cewe.cz.

Doručeno je okamžikem potvrzení převzetí emailu ze strany prodávajícího kupujícímu, bez takového potvrzení nelze považovat takové odstoupení kupujícího za řádně prodávajícímu doručené.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající patřičné peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel má nárok na vrácení peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které od něho prodávající přijal na základě uzavřené kupní smlouvy (tedy nikoliv na vrácení nákladů, které vznikly spotřebiteli při vrácení zboží).

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Potvrzení o převzetí odstoupení od smlouvy a vráceného zboží na prodejně CEWE FOTOLAB neslouží jako potvrzení o bezchybném stavu zboží.

Stav vráceného zboží bude posouzen určenými pracovníky reklamačního odd. eshopu CEWE FOTOLAB, případně prostřednictvím autorizovaného servisního střediska, v zákonné 14ti denní lhůtě pro vyřízení odstoupení od smlouvy. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jed_ nostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Odstoupení od smlouvy nelze uplatnit na výdejních místech FOTOLAB Partner specifikovaných ve všeobecných obchodních podmínkách. Odstoupení od smlouvy lze uplatnit v kterémkoliv obchodním místě spol. CeWe Color, a.s. (značkové prodejny CEWE FOTOLAB) nebo v sídle společnosti (osobně nebo korespondenčně).

Veškeré údaje, potřebné k vyplnění tohoto formuláře, najdete na prodejním dokladu a v emailu s potvrzením objednávky. Kompletní všeobecné obchodní podmínky naleznete zde: www.fotolab.cz/vop

Datum odstoupení:

Podpis